

The logo consists of two vertical bars: a yellow one on the left and a dark blue one on the right.

Crossover®
Performance Measurement



**BILSTEIN &
KOLLEGEN**

Die klassische Planungspyramide

Wohin wollen wir?

Vision

Wie kommen wir dorthin?

Strategie

Welche konkreten Ziele
setzen wir um?

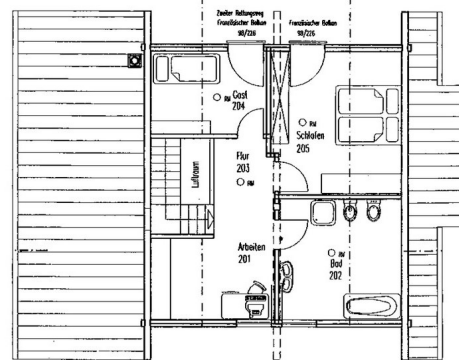
Schlüssel-Zahlen

Wie setzen wir
diese um?

Maßnahmen/Projekte

90 % aller Veränderungsprojekte scheitern

- Tolle Strategie.....




- Schlechte Umsetzung...



Ein Exkurs in die Wissenschaft

- Gut oder schlecht – Business wird mit Zahlen gemacht - „What´s get measured, get`s done“. (*Kaplan*)
- Es existieren unterschiedliche, individuelle Wahrnehmungen (verschiedene Realitäten) zur Leistungsfähigkeit der eigenen Organisation – ein gemeinsames Verständnis existiert nicht per se, sondern muss erst erarbeitet werden. (*Watzlawick, Heckhausen, v. Uexküll, Habermas*)
- Die Erhöhung der Außenkomplexität (Markt) muss sich in der Innenkomplexität (Organisation) widerspiegeln. (*Lattwein*)

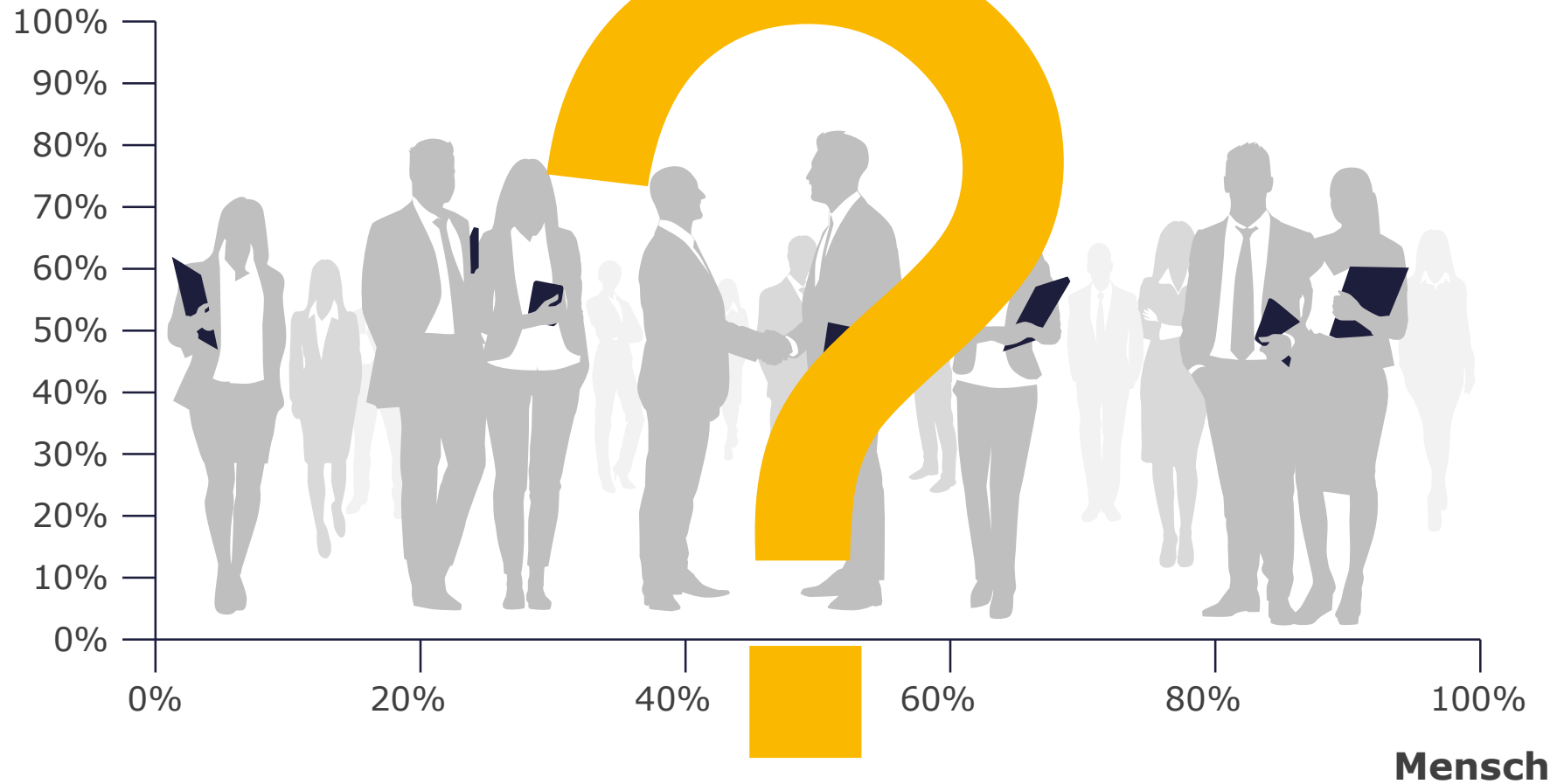
 **Die zunehmende Dynamik und Komplexität im Umfeld von Unternehmen erzwingt einen Paradigmenwechsel:**

 **Rekursive Formen der Organisationsentwicklung werden zur Daueraufgabe des Managements!**



Kennen Sie den Beitrag ihrer HR-/OD-Investments an der unternehmerischen Gesamtleistung?

Organisation





Crossover® Performance Measurement Definition

- Crossover® Performance Measurement ist ein Ansatz zur integrierten Bewertung von Strategie-, Struktur-, Prozess- und Humaneffizienz bzw. deren Interaktion.
- Mit Hilfe von Crossover® Performance Measurement lässt sich eine dezidierte und valide Bewertung von Organisationen hinsichtlich ihrer Veränderungsbereitschaft, ihrer Problemlöse- und Innovationsfähigkeit sowie ihrer Umsetzungskompetenz vornehmen.
- Crossover® Performance Measurement integriert Finanz-, Prozess- und substantielle HR-Performance-Indikatoren zu einem validen Bild der organisationalen Gesamtleistungsfähigkeit.
- Durch Crossover® Performance Measurement identifizierte Entwicklungsfelder werden durch Crossover® Performance Enhancement (COPE) geschlossen. COPE zielt darauf ab, interaktiv betriebliche Prozesse und menschliche Kompetenzen erfolgreich auszurichten und nachhaltig zu verbessern



Crossover® Performance Measurement

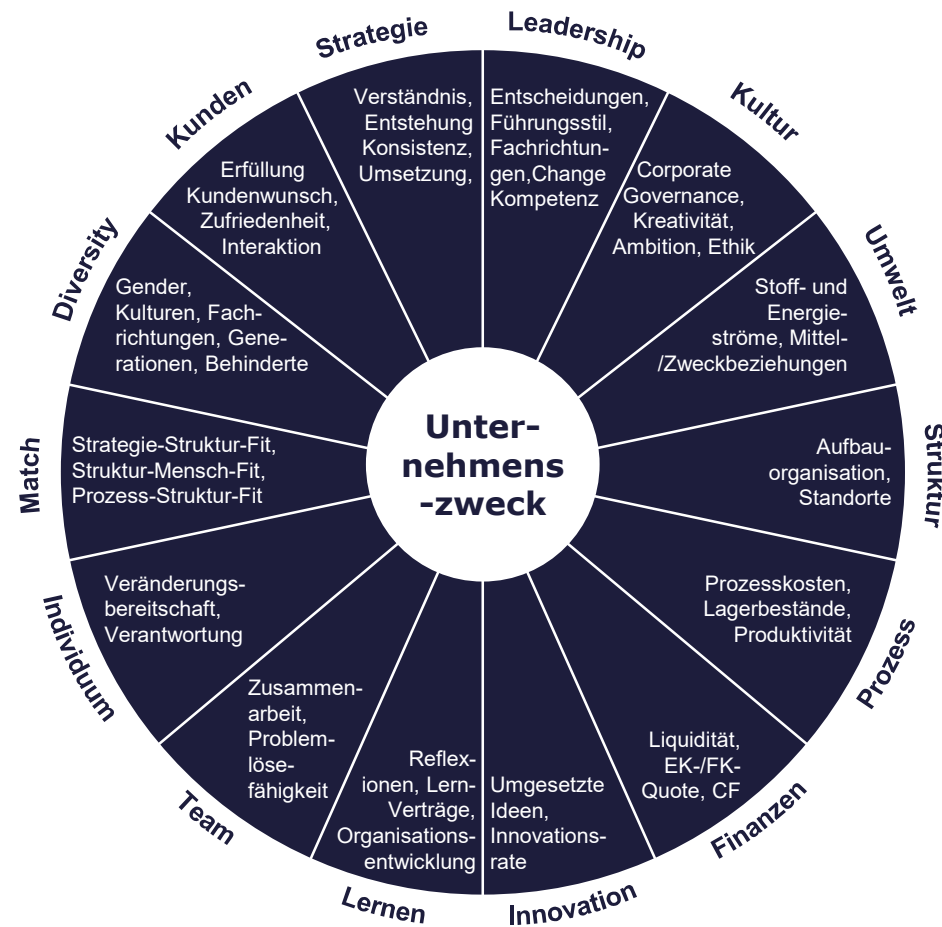
Zentrale Fragestellungen

- ⚡ Über welche leistungsrelevanten Kennzahlen und Indikatoren verfügt Ihr Unternehmen – insbesondere auch prospektiv?
- ⚡ Sind alle „harten“ und „weichen“ Kennzahlen und Indikatoren zur Performancemessung im Hinblick auf die strategische Ausrichtung über alle Ebenen hinweg erfolgreich gewählt?
- ⚡ Ist die gewählte Strategie über alle Ebenen und Bereiche des Unternehmens hinweg bekannt und verstanden?
- ⚡ Sind die Verantwortlichkeiten klar festgelegt?
- ⚡ Sind die aus der Strategie abgeleiteten Prozesse schnell und nachhaltig umsetzbar und die ausführenden Menschen dahinter richtig platziert und optimal aufeinander abgestimmt?
- ⚡ Werden tatsächlich alle vorhandenen Potentiale genutzt?



Crossover® Performance Measurement Kennzahlendimensionen

Seien Sie sparsam: Messen Sie regelmäßig Ihre Assets!





Crossover® Performance Measurement Vorteile

Klassische Leistungsmesssysteme

- Klassische Messsysteme konzentrieren sich hauptsächlich auf Finanzen und Produktivität.
- Soziale Kernprozesse finden aufgrund der Schwierigkeit, qualitative in quantitative Kenngrößen zu überführen, selten Eingang in die Bewertung der Gesamtperformance eines Unternehmens.
- Auch in der Bilanz taucht „Personal“ nur als Kostenblock auf. Transformationsmanagement basiert i.d.R. auf Ex-post-Interpretationen von Finanzkennzahlen

**...sind Partialmodelle ohne
ganzheitlichen Bezug
RETROSPEKTIV**



Crossover® Performance Measurement

- Interdisziplinärer Fokus auf betriebswirtschaftliche und soziale Kenngrößen
- Direkter Bezug der Kennzahlen zum Unternehmenszweck
- Einsatz wirtschaftspsychologischer Messmethoden für anspruchsvolle qualitative Kenngrößen (u.a. Change-Kompetenz, Führung, Innovation, Problemlösefähigkeit, Kultur) und deren Quantifizierung
- Crossover® Performance Measurement generiert messbare Aussagen zur Gesamtleistungsfähigkeit Ihres Unternehmens

**...ist ein vollständiges Modell aller
wichtigen Erfolgsfaktoren
PROSPEKTIV**

Next Steps

1.

Management Workshop zur Überprüfung der Effektivität vorhandener KPI

2.

“Ad hoc“-Screening vorhandener Verbesserungsideen in den Teams, Umsetzung der besten

3.

Entwicklung eines Crossover Performance Measurement Systems, das diagnostische HR & OD -Instrumente und -Maße inkludiert

4 gute Gründe für Bilstein & Kollegen

Wir beraten Sie „tailormade“ und interdisziplinär

- Strategien, Maßnahmen und Methoden im Projekt werden gemeinsam mit Ihnen geplant und auf Ihre Anforderungen abgestimmt
- Wir stellen interdisziplinäres Wissen komplementär im Projekt zur Verfügung

Die Beteiligung Ihrer Mitarbeiter sichert die Akzeptanz der erarbeiteten Lösungen und fördert deren Umsetzung

- Unsere Vorgehensweise beteiligt Ihre Mitarbeiter von Anfang an. Das sorgt für eine höhere Akzeptanz des Veränderungsprozesses und sichert die Umsetzung der entwickelten Lösungen und Ideen

Wir begleiten Sie bei der Umsetzung

- Durch ein an Ihre Erfordernisse angepasstes Projektmanagement und unsere Prozessorientierung können wir die Erreichung Ihrer geplanten Ziele sicherstellen

Wir stärken Ihre Ressourcen

- Im Zuge des Projektes fördern wir Ihre Mitarbeiter, weil wir an die Fähigkeit eines Systems glauben, sich selbst zu helfen

Wenn Sie den nächsten Sprung überlegen...

Sprechen Sie uns einfach an – wir freuen uns auf Sie!



Anke Bilstein

Alter Badweg 11
25826 St. Peter-Ording

Direct +49 177 797 22 22
Bilstein@Bilstein-Kollegen.de

www.Bilstein-Kollegen.de

**BILSTEIN &
KOLLEGEN**